



**Projet de reconstruction du centre de traitement des  
déchets ménagers  
à Romainville / Bobigny**

**Méthodologie de constitution du Groupe Citoyens**

**Mise à jour - Juin 2018**

## Sommaire

<b>Présentation du Groupe Citoyens .....</b>	<b>3</b>
<b>1. Les habitants membres du Groupe Citoyens .....</b>	<b>3</b>
a) Les habitants ayant montré un intérêt pour le projet durant la concertation préalable .....	3
b) Les appels téléphoniques .....	4
c) Un appel à volontariat sur le site internet du projet .....	5
d) Les relais locaux .....	5
e) Les permanences en présentiel .....	5
f) Le profil sociologique des habitants du Groupe citoyens .....	6
<b>2. Représentants associatifs membres du Groupe Citoyens .....</b>	<b>8</b>
<b>3. La structure globale de l'ensemble du Groupe Citoyens .....</b>	<b>10</b>

## Présentation du Groupe Citoyens

Dans le cadre du **dispositif d'information et de participation du public, dit « dispositif de post-concertation »**, sur le **projet de reconstruction du centre de traitement des déchets ménagers situé à Romainville / Bobigny, mis en œuvre jusqu'à l'ouverture de l'enquête publique sur le projet**, le Sycotom a constitué un Groupe Citoyens.

La mission de ce Groupe, au travers de la participation à des Rencontres régulières, consiste à participer à la définition du projet, en réfléchissant aux thématiques porteuses de valeur pour le territoire en lien avec le projet (exemples : prescriptions environnementales et architecturales ; information pendant le chantier ; aménagement de la salle pédagogique ; sensibilisation et prévention aux gestes de tri...).

Le Groupe Citoyens a été constitué en janvier 2018 dans la perspective de la première session de Rencontres qui s'est tenue en février et en mars 2018. Le Groupe Citoyens était alors composé de **42 personnes**, toutes volontaires,  $\frac{1}{4}$  de représentants associatifs et  $\frac{3}{4}$  d'habitants de quatre communes du projet ou limitrophes au projet, à savoir Romainville, Bobigny, Noisy-Le-Sec et Pantin. Aucun représentant associatif de la ville de Noisy-Le-Sec ne s'est porté volontaire.

Au cours de l'année 2018, le Groupe Citoyens a évolué. En effet, pour des raisons diverses, certains membres l'ont quitté en même temps que d'autres décidaient de le rejoindre. Cette note, dans sa version actualisée au 1<sup>er</sup> juin 2018, rend compte de la méthodologie employée par le Sycotom pour constituer le Groupe Citoyens et a vocation à être diffusée sur le site internet du projet.

**En juin 2018, le Groupe est composé de 43 personnes, toutes volontaires,  $\frac{1}{4}$  de représentants associatifs et  $\frac{3}{4}$  d'habitants : 34 habitants et 9 associations.**

**Ces membres sont non experts des démarches de concertation et de gestion des déchets mais disposent d'une expertise d'usage du territoire.**

Il a été vérifié que les membres **n'étaient ni élus ni membres d'une structure déjà impliquée dans une des instances parties prenantes au projet** (Conseils municipaux ou territoires des collectivités du territoire, Comité syndical du Sycotom, Comité de suivi du projet).

### 1. Les habitants membres du Groupe Citoyens

Afin de constituer ce groupe, plusieurs modes de prise de contact ont été utilisés et sont décrites ci-dessous.

#### a) Les habitants ayant montré un intérêt pour le projet durant la concertation préalable

Le Sycotom a identifié les habitants ayant manifesté un intérêt pour le projet, au travers de leur inscription à la lettre d'information numérique, du dépôt d'une question sur le site internet du projet ou de leur participation active lors des réunions publiques ou des ateliers thématiques.

18 citoyens ont été contactés par téléphone à l'issue de cette recherche. Un questionnaire a été mis en place afin de préciser l'âge et le lieu de résidence des personnes intéressées mais aussi de vérifier

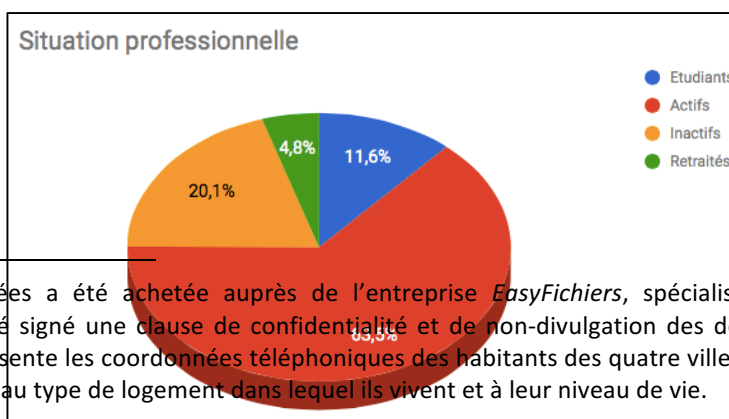
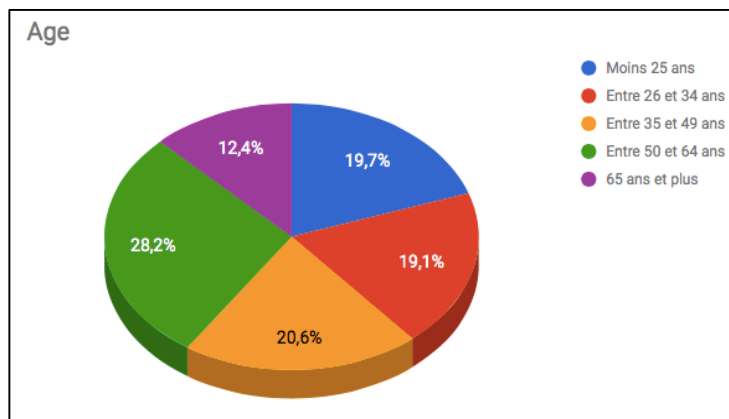
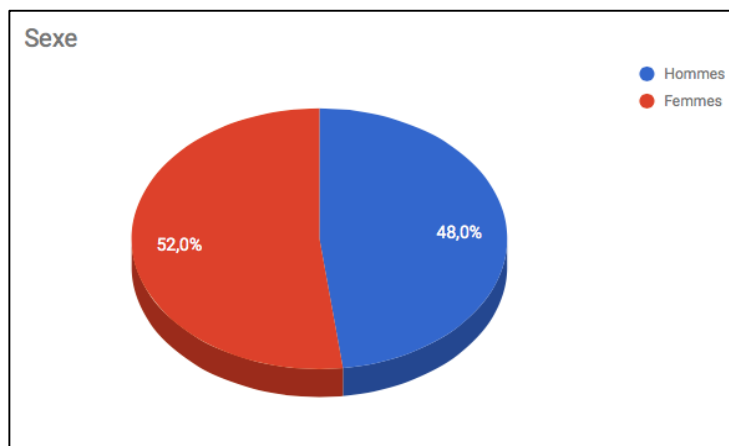
qu'elles n'étaient pas élues ou membres d'une structure déjà impliquée dans une des instances parties prenantes au projet, comme expliqué ci-dessus.

5 membres ont accepté de rejoindre le Groupe Citoyens.

## b) Les appels téléphoniques

Le Syctom a acheté une base de données répertoriant les coordonnées téléphoniques des habitants et précisant leur tranche d'âge et leur situation (situation professionnelle, budget moyen du ménage, type de logement)<sup>1</sup>.

Le démarchage téléphonique a été réalisé de manière à respecter la représentativité des villes de Romainville, Bobigny, Noisy-le-Sec et Pantin prenant en compte les critères sociodémographiques suivants : le sexe, l'âge et la situation professionnelle. La composition générale des quatre territoires est traduite dans les graphiques ci-dessous (sources : *Insee*).



<sup>1</sup> La base de données a été achetée auprès de l'entreprise *EasyFichiers*, spécialiste de la collecte des coordonnées. Il a été signé une clause de confidentialité et de non-divulgateion des données fournies. Cette base de données présente les coordonnées téléphoniques des habitants des quatre villes concernées associées à leur tranche d'âge, au type de logement dans lequel ils vivent et à leur niveau de vie.

Le Syctom s'est donc appuyé sur ces données afin de constituer un panel représentatif du territoire.

Un questionnaire identique pour tous a servi de grille d'entretien lors de la conduite des appels. Les appels téléphoniques ont été émis vers l'ensemble des habitants des quatre communes en fonction de leur répartition sociodémographique. En cas de non-conformité aux conditions de participation, les personnes concernées étaient notifiées de l'impossibilité de rejoindre le Groupe Citoyens.

Le Syctom a privilégié les appels sur les plages horaires de plus large disponibilité du public, c'est-à-dire entre midi et 14h, puis entre 18h et 20h en semaine et le samedi matin entre 11h et 13h.

Ces appels se sont déroulés du lundi 15 janvier au vendredi 9 février 2018. Près de 900 appels répartis entre les quatre communes ont été passés.

**12** membres ont accepté de rejoindre le Groupe Citoyens via ce canal.

### **c) Un appel à volontariat sur le site internet du projet**

Un appel à volontaires pour devenir membre du Groupe citoyens a été annoncé en première page d'actualité du site internet du projet du mardi 30 janvier au vendredi 9 janvier 2018.

Il a été demandé à chaque volontaire de renseigner quelques questions (formulaire en ligne). Il a été précisé que cette inscription ne garantit pas de faire partie du groupe. En effet, les volontaires qui se sont manifestés par ce biais ont ensuite été contactés pour plus d'informations afin de vérifier qu'ils n'étaient pas membres d'une structure déjà impliquée dans une des instances parties prenantes au projet.

**8** membres ont accepté de rejoindre le Groupe Citoyens via ce canal.

### **d) Les relais locaux**

Les responsables des Conseils citoyens et de quartier ont été sollicités pour partager l'information à leurs membres. Les associations locales, sollicitées dans le cadre de l'organisation de l'exposition itinérante, ont également diffusé l'information auprès des leurs adhérents.

Le Syctom a ensuite effectué une prise de contact afin d'obtenir plus d'informations et afin de vérifier qu'ils n'étaient pas membres d'une structure déjà impliquée dans une des instances parties prenantes au projet.

Aussi, à la suite de la première session de Rencontres (février et mars 2018), les membres du Groupe Citoyens sont devenus eux-mêmes des relais locaux, diffusant l'information à ce sujet.

**4** membres ont accepté de rejoindre le Groupe Citoyens via ce canal.

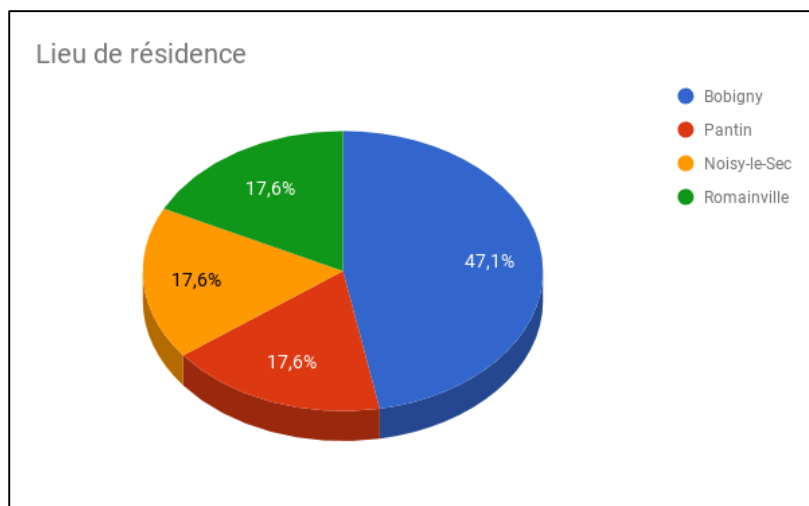
### **e) Les permanences en présentiel**

En avril 2018, afin d'assurer un nombre constant de participants à chaque Rencontre et anticiper toute évolution (désistement pour des raisons personnelles, etc.), le Syctom a organisé **deux permanences dans des lieux largement fréquentés par le territoire**. Elles se sont tenues à la **Maison de Quartier des Courtilières à Pantin** et aux abords de l'**épicerie-buvette La Popote Coop à Noisy-le-Sec** (rue Jean Jaurès). Ces permanences ont permis d'informer les riverains de la possibilité de rejoindre le Groupe. Ces deux lieux ont été choisis en regard de la faible participation de Noiséens et Pantinois au Groupe. A ces deux occasions, plusieurs habitants ont manifesté leur intérêt pour faire partie du dispositif aux côtés des membres d'ores et déjà actifs.

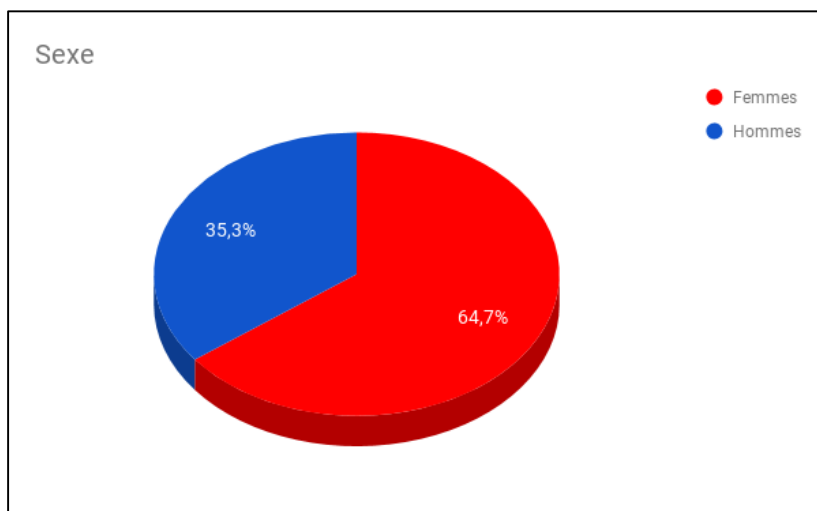
5 membres ont accepté de rejoindre le Groupe Citoyens via ce canal.

#### f) Le profil sociologique des habitants du Groupe citoyens

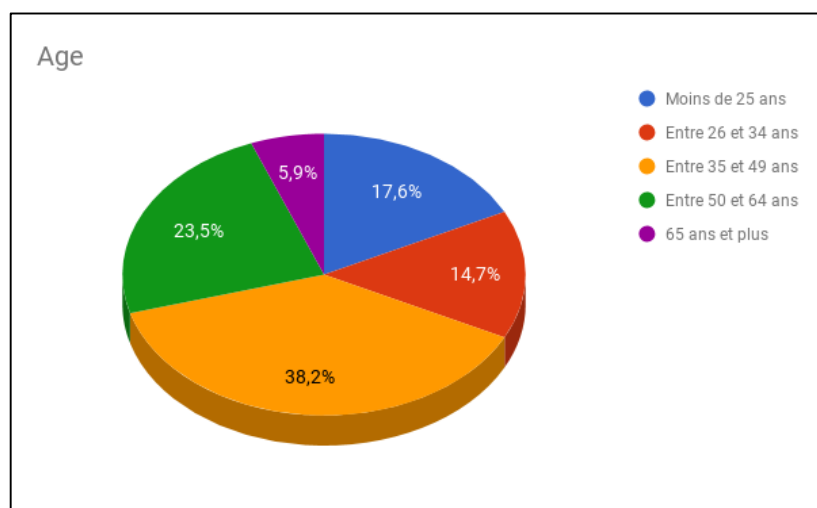
Les graphiques ci-dessous présentent le profil sociologique des habitants du Groupe Citoyens. Il est majoritairement composé d'habitants de Bobigny, de femmes, actives, ayant entre 35 et 49 ans.



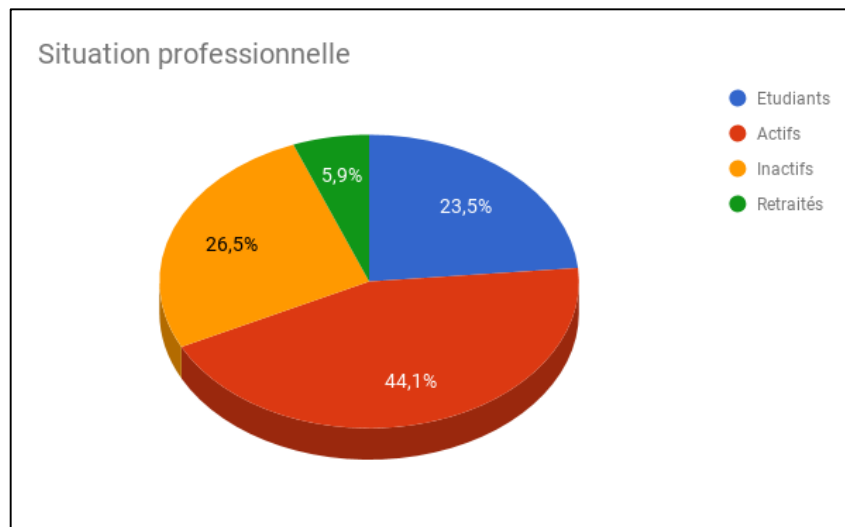
*L'information et la communication relatives à la création du Groupe Citoyens ont été destinées aux habitants des quatre communes selon le même mode opératoire. Malgré cela, il avait été constaté une supériorité numérique des habitants de Bobigny à l'occasion de la première session de Rencontres. Le dispositif mis en œuvre en avril 2018 a permis de rééquilibrer la représentation géographique du Groupe. Alors que les villes de Pantin et de Noisy-le-Sec étaient significativement moins représentées, aujourd'hui ces villes le sont autant que la ville de Romainville.*



*Le sous-groupe « Habitants » est majoritairement composé de femmes.*



*La répartition des âges est représentative du territoire. Selon les chiffres de l'Insee indiqués plus haut, le territoire est marqué par une population jeune. Le sous-groupe « Habitants » compte 1/3 de personnes âgées de moins de 34 ans.*



*La situation professionnelle des habitants du Groupe est sensiblement la même que celle observée à l'échelle des quatre villes.*

## 2. Représentants associatifs membres du Groupe Citoyens

Le Syctom a réalisé un travail de recensement des associations locales, impliquées sur des thématiques liées à l'environnement, au développement durable, de quartier, à l'économie circulaire et/ou à la participation citoyenne sur le territoire des quatre communes.

Les villes de Romainville, Bobigny, Pantin et Noisy-Le-Sec ont été associées à l'identification des associations.

Sur cette base, le Syctom a contacté par téléphone et par e-mail les représentants associatifs des associations.

- ⇒ **Sur les 26 associations sélectionnées sur les quatre communes, 9 associations sont actuellement représentées au sein du Groupe citoyens. Compte-tenu de l'accroissement de leurs activités et d'un manque de temps 2 associations ont dû quitter le Groupe à l'issue de la première session de Rencontres, 6 n'ont pas souhaité le rejoindre et 9 n'ont pas donné suite à date à la sollicitation.**

Par ailleurs, il a été vérifié que les neuf représentants des associations n'étaient ni élus, ni membres d'une structure déjà impliquée dans une des instances parties prenantes au projet.

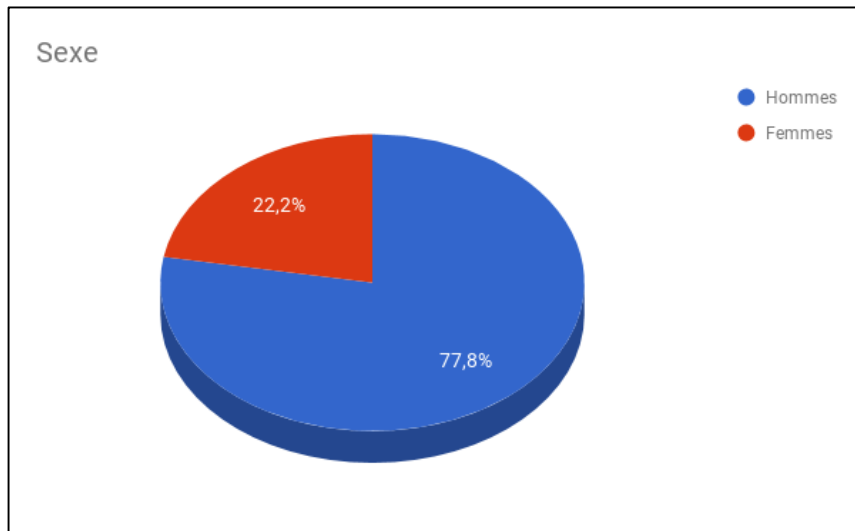
**Les associations représentées sont les suivantes :**

- ⇒ **Romainville :**
  - Opéra de Bouche à Oreille (culture)
- ⇒ **Bobigny :**
  - Activille (citoyenneté)
  - Le Panier Balbynien (citoyenneté)
  - Epicerie Solidaire Wicasaya (social)
- ⇒ **Pantin :**
  - Banane Pantin (environnement)

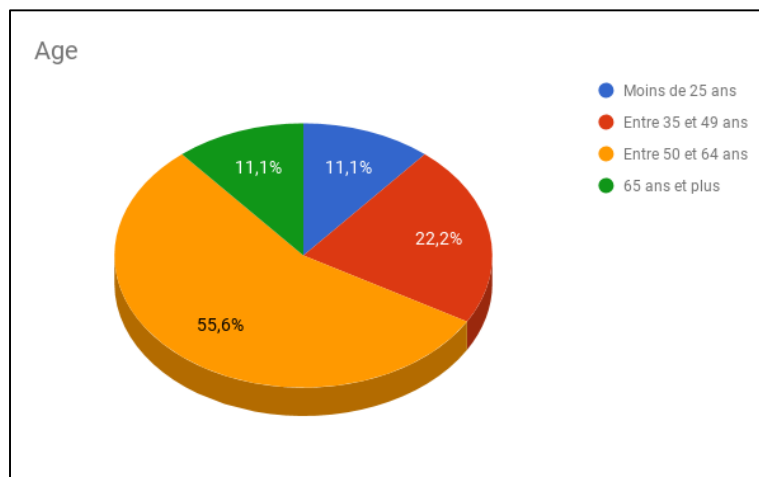


- La Requincaillerie (environnement)
- Pousse Ensemble (environnement)
- Ecobul (environnement)
- La Cyclofficine (citoyenneté)

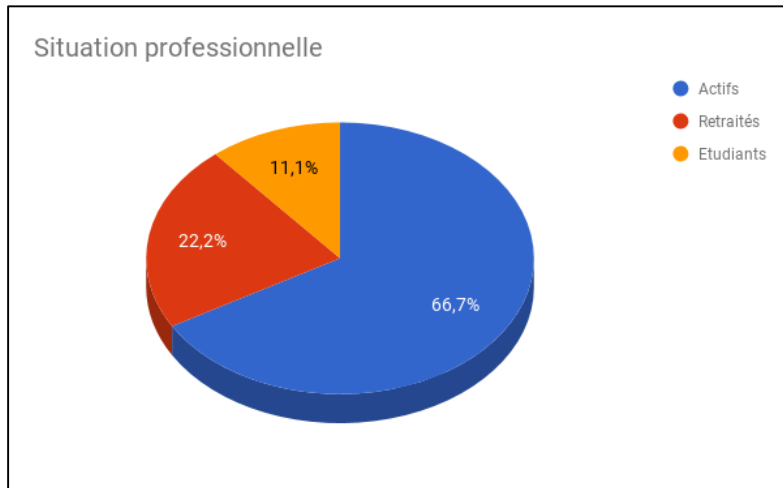
Les graphiques ci-dessous présentent la répartition selon le sexe, l'âge et la situation professionnelle des neuf représentants d'associations :



*Il est à noter que la répartition hommes-femmes au sein de ce sous-groupe est inversée par rapport à la répartition observée au sein du sous-groupe « Habitants ».*

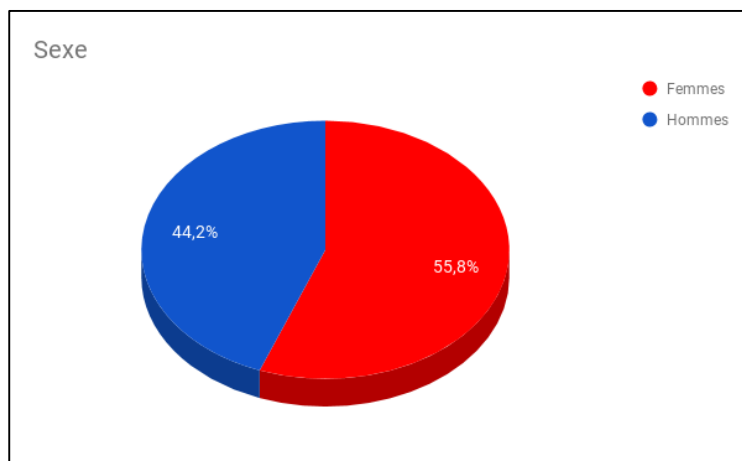
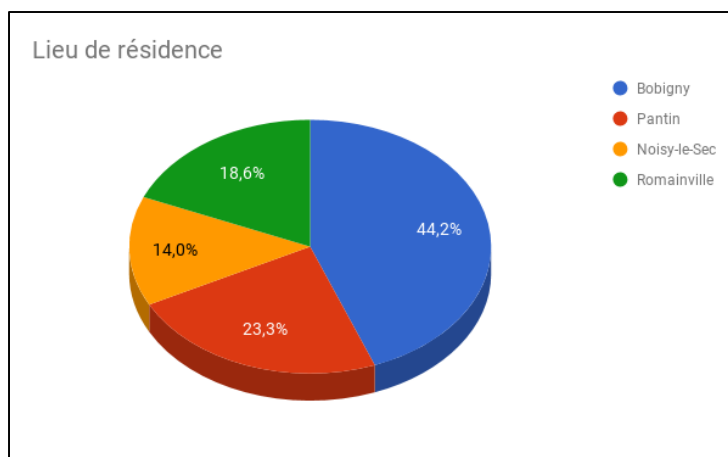


*La moyenne d'âge des représentants associatifs est plus élevée que celle observée au sein du sous-groupe « Habitants » : plus d'un représentant associatif sur deux a plus de 50 ans.*

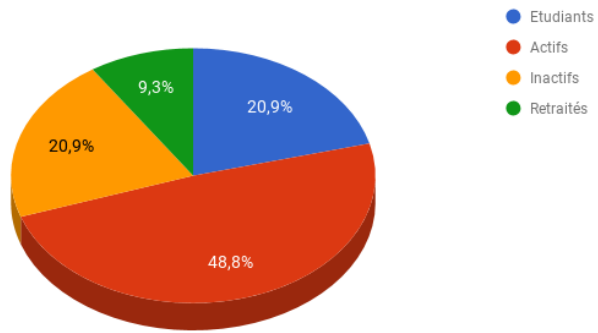


### 3. La structure globale de l'ensemble du Groupe Citoyens

Enfin, les graphiques ci-dessous présentent la composition sociologique globale de l'ensemble du Groupe, sous-groupe « Représentants associatifs » et « Habitants » confondus.



Situation professionnelle



Age

